TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN
“ADQUIERE UN EQUIPO SEMINUEVO”

Descripción:

Tarifa promocional correspondiente al servicio de internet fijo que presta el concesionario ROGELIO MARTÍNEZ CANO -en adelante, “**AMEALCOM**”-.

Reglas de Aplicación

1. Vigencia

La presente promoción tendrá una vigencia indefinida, o hasta que AMEALCOM determine su terminación anticipada en los casos previstos en estos términos y condiciones, respetando en todo momento los derechos adquiridos por los usuarios que hayan contratado durante la vigencia de la promoción.

2. Elegibilidad.

La promoción será aplicable a las personas físicas o morales que, durante la vigencia de la promoción:

Contraten por primera vez alguno de los paquetes denominados ANTENA BÁSICO, ANTENA ESTÁNDAR, ANTENA INTERMEDIO, ANTENA ESPECIALIZADO o ANTENA EMPRESARIAL.

La contratación estará sujeta a disponibilidad técnica, cobertura del servicio, validación de datos del solicitante y aprobación de los procesos internos de contratación de AMEALCOM.

3. Beneficio promocional.

El beneficio consistirá en **otorgar un descuento sobre el costo de instalación** de los paquetes denominados ANTENA BÁSICO, ANTENA ESTÁNDAR, ANTENA INTERMEDIO, ANTENA ESPECIALIZADO o ANTENA EMPRESARIAL, sujeto a la **instalación con un equipo terminal seminuevo**, por lo que el costo será de **$2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.)**.

La presente promoción estará sujeta a la disponibilidad de los equipos terminales seminuevos.

4. Equipo Terminal Seminuevo.

Para efectos de la presente promoción, se entenderá por equipo terminal seminuevo aquel equipo que ha sido previamente utilizado y que se encuentra en condiciones adecuadas de funcionamiento para la prestación del servicio.

La presente promoción estará sujeta a la disponibilidad de los equipos terminales seminuevos. Al momento de la contratación del servicio y de la promoción, se informará al usuario sobre la disponibilidad del equipo terminal seminuevo que le será asignado, el cual será proporcionado conforme a las existencias disponibles al momento de la contratación. Los equipos disponibles contarán con las mismas características técnicas requeridas para la prestación del servicio.

Los equipos terminales seminuevos contarán con una garantía de 90 días naturales, contados a partir de la fecha de entrega del equipo al usuario. La garantía cubrirá los defectos de funcionamiento atribuibles al propio equipo y no será aplicable respecto de daños ocasionados por causas externas o ajenas a su funcionamiento, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, descargas eléctricas, variaciones de voltaje, humedad, golpes, manipulación indebida o cualquier otro daño derivado del uso inadecuado del equipo, siempre que dichas circunstancias sean debidamente acreditadas.

Una vez realizada la adquisición, el equipo será propiedad del usuario.

5. Aplicación del descuento.

El descuento se reflejará en la facturación o estado de cuenta correspondiente, una vez concluido el proceso de contratación y activación del servicio, conforme a los ciclos de facturación de AMEALCOM. En caso de que, por cuestiones operativas, el descuento no pueda aplicarse en el primer ciclo facturado, éste podrá reflejarse en ciclo posterior mediante el ajuste correspondiente, cuando proceda.

6. Sin plazo forzoso.

La presente promoción no estará sujeta a un plazo forzoso, por lo que el usuario podrá solicitar la cancelación del servicio de Internet fijo en cualquier momento, sin que dicha cancelación genere penalización o cargo alguno por concepto de terminación.

7. No acumulación de promociones.

La presente promoción no podrá combinarse, acumularse ni aplicarse conjuntamente con cualquier otra promoción, descuento, bonificación, beneficio comercial o incentivo vigente ofrecido por AMEALCOM, salvo que expresamente se indique lo contrario por escrito.

Cuando un usuario sea potencialmente elegible para más de una promoción, AMEALCOM aplicará únicamente aquella que resulte procedente conforme a sus políticas comerciales.

8. Cobertura y disponibilidad.

La promoción será válida únicamente en las zonas señaladas en el registro de la presente promoción y siempre que AMEALCOM cuente con disponibilidad técnica para la prestación del servicio de internet fijo. La contratación estará sujeta a la factibilidad técnica de instalación que determine AMEALCOM.

9. Tarifas y condiciones del servicio.

El paquete contratado por el usuario se regirá por las reglas, características, políticas de uso, penalidades y demás términos y condiciones previstos en el Contrato de Adhesión y en la tarifa correspondiente registrada ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones -en adelante, "CRT"-.

El usuario podrá consultar los números de inscripción correspondientes a los paquetes y servicios de AMEALCOM en la página web **https://amealcom.com/**, y en el Visor de Tarifas de la CRT.

10. Precios e impuestos.

Todos los importes señalados en esta promoción están expresados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables, salvo que expresamente se indique lo contrario.

11. Modificaciones a la promoción.

AMEALCOM podrá modificar, suspender o concluir la presente promoción por causas comerciales, operativas o de fuerza mayor, siempre que dichas modificaciones no afecten los derechos previamente adquiridos por los usuarios que hubieren contratado válidamente durante la vigencia de la promoción.

12. Medios de consulta.

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles para consulta de los usuarios a través de los canales oficiales de atención de AMEALCOM y en su sitio web oficial **https://amealcom.com/**.

13. Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el Contrato de Adhesión de prestación de servicio de internet fijo, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web de AMEALCOM, en la liga: **https://amealcom.com/**.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ROGELIOMARTÍNEZCANO
Nombre de la tarifa	ADQUIERE UN EQUIPO SEMINUEVO
Folio de inscripción	2923483
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0	0	0	0

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	N/A
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones
Unidad de Concesiones y Servicios
Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones