

México, a 21 de julio de 2026.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los Índices y Parámetros de Calidad a que deberán sujetarse los Prestadores del Servicio Fijo*, podrás consultar directamente en el Centro de Atención, cuya ubicación, días y horarios están disponibles en nuestro portal de internet <https://amealcom.com/>, o comunicándote al número telefónico **4481113031**, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, al que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos en nuestro Centro de Atención.

¡Agradecemos tu preferencia!

Teléfonos

(448) 278 08 91
(448) 110 93 30

Correo electrónico

amealcom@gmail.com

Página web

www.amealcom.com

Dirección

Morelos #77 Local 2, Colonia Centro,
Amealco de Bonfil, Querétaro 76850